

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos.

Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisiones

Nuevo lanzamiento – Agosto de 2026

Reconocimiento de marcas comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones.

Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ÉSTA ÚLTIMA.

Lista de Contenidos

Instrucciones de seguridad importantes	1
Resumen	2
1. Contenido del paquete.....	2
2. Descripción del Producto.....	4
3. Lo básico	4
Obtenga la aplicación EZVIZ	7
Instrucciones de cableado	7
1. Precauciones de cableado	7
2. Opciones de cableado para el panel de intercomunicación.....	8
3. Opciones de cableado para el monitor	9
4. Conexión a placa de seguridad o cerradura eléctrica.....	11
5. Conexión al botón de enlace.....	12
6. Conexión al abridor de puerta	12
Instalación	13
1. Apagar el conmutador principal	13
2. Instale el Panel de Intercomunicación.....	13
3. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional)	18
4. Instale el monitor	18
Agregue su dispositivo en la aplicación EZVIZ.....	27
1. Agregue el panel de intercomunicación a la aplicación EZVIZ.....	27
2. Agregue el monitor a la aplicación EZVIZ	27
3. Vincule el panel de intercomunicación al monitor	28
Configurar métodos de desbloqueo	29
Múltiples métodos de desbloqueo	30
Vea su dispositivo en la aplicación EZVIZ.....	32
1. Vista en vivo.....	32
2. Configuración.....	33
Conexión EZVIZ	35
1. Utilice Amazon Alexa.....	35
2. Utilice Google Assistant	36
Preguntas Frecuentes	36
Iniciativas sobre el uso de productos de video	37

Instrucciones de seguridad importantes

¡Importante!

1. Por favor, lea atentamente el manual del usuario antes de instalar o utilizar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

1. Para manejar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. En caso necesario, se proporcionan advertencias y símbolos de advertencia específicos para cada elemento.
3. El producto debe instalarse de acuerdo con las normas vigentes en el país donde se instale.

Cualquier daño causado por no seguir el manual anulará la garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por los daños resultantes.

No nos hacemos responsables de los daños materiales o personales causados por un uso incorrecto o por el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado CON pleno cumplimiento de las instrucciones de seguridad. Para mantener este estado y obtener el máximo rendimiento del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones y advertencias de seguridad contenidas en este manual.



Este símbolo indica que existe riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

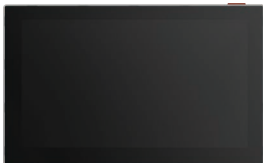
- Nunca intente utilizar este dispositivo con un voltaje diferente.
- Asegúrese que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajusten a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de cumplir con las normas de prevención de accidentes en instalaciones eléctricas.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro dispositivo conectado al sistema.
- Por favor, póngase en contacto con una persona experimentada si tiene alguna duda sobre el funcionamiento o la seguridad del equipo.
- Nunca conecte o desconecte equipos eléctricos con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no corren riesgo de resultar dañados.
- ¡Nunca reemplace los cables eléctricos dañados usted mismo! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- La fuente de alimentación debe ubicarse cerca del dispositivo y debe ser de fácil acceso.
- Un dispositivo de conmutación (un interruptor-seccionador, un disyuntor o un dispositivo equivalente) debe ser fácilmente accesible e integrarse en la instalación del cableado del edificio para los equipos que estén permanentemente conectados a la red.
- Para garantizar una ventilación suficiente del aparato, mantenga despejada la zona que lo rodea.
- La ventilación no debe bloquearse cubriendo la abertura de ventilación con un objeto como un periódico, un mantel o una cortina, etc.
- No deben colocarse sobre el dispositivo fuentes de llama abiertas, como velas encendidas.
- Cumpla con la norma de temperatura de funcionamiento del producto (-10 °C a 45 °C).
- El dispositivo no debe exponerse a líquidos en movimiento o salpicaduras y no debe colocarse ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo.

Resumen

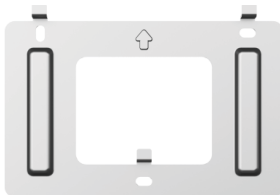
i Este manual cubre varios modelos. Consulte el contenido del paquete y las instrucciones de instalación específicas del modelo que ha comprado.

1. Contenido del paquete

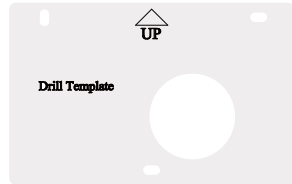
Kit TP5 PoE / TP5 PoE



Monitor (x1)
Pantalla táctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para monitor (x1)



Plantilla de perforación para monitor
(x1)



Panel de intercomunicación (timbre) con
cubierta de protección a la intemperie (x1)



Plantilla de perforación para panel de
intercomunicación (x1)



Conmutador PoE (x1) *



Insignia (x2)



Tornillos de conexión de repuesto para panel de intercomunicación (x2)



Destornillador (x1)



Cable de alimentación
(x1) *



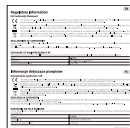
Conector del cable (x1)



Cable conector del conector de alimentación de CC de 12 V (×1)



Kit de tornillos (x2)



Información regulatoria (x2)



Guía de inicio rápido (x2)

- La apariencia del cable de alimentación depende del cable que haya comprado.
- El conmutador PoE y el cable de alimentación están incluidos solo en el kit PoE TP5. Si no compra el kit, no se proporcionan.

Panel de intercomunicación TP5 PoE



Panel de intercomunicación (timbre) con cubierta de protección a la intemperie (x1)



Plantilla de perforación para panel de intercomunicación (x1)



Insignia (x2)



Tornillos de conexión de repuesto para panel de intercomunicación (x2)



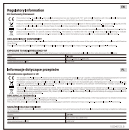
Conector del cable (x1)



Destornillador (x1)



Kit de tornillos (x1)



Información regulatoria (x1)

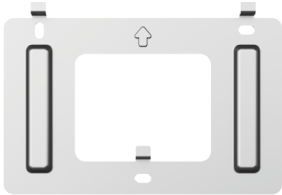


Guía de inicio rápido (x1)

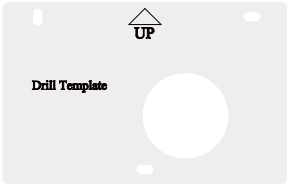
Monitor TP5 PoE



Monitor (x1)
Pantalla táctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para monitor (x1)



Plantilla de perforación para monitor (x1)



Cable conector del conector de alimentación de CC de 12 V (x1)



Kit de tornillos (x1)



Información regulatoria (x1)



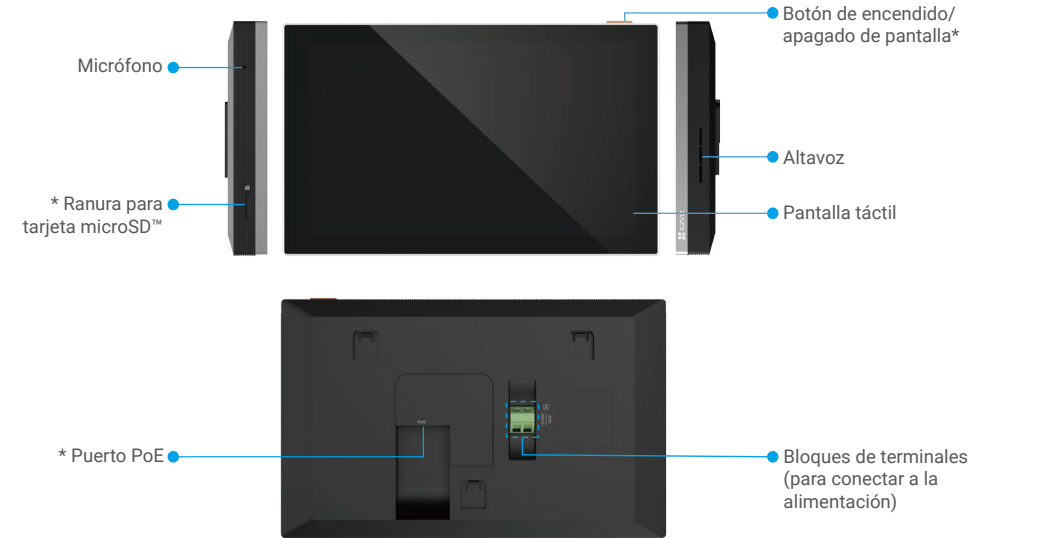
Guía de inicio rápido (x1)

2. Descripción del Producto

Este videotimbre consta de una unidad de respuesta interior con pantalla táctil y un panel exterior con intercomunicador que le permite ver y comunicarse con el visitante que ha presionado el botón del panel de intercomunicador. Es fácil de instalar ya que se necesitan diez cables para todas las funciones: el timbre, la transmisión de video, el intercomunicador y los controles de apertura (placa de cierre y abrepuertas). Para aprovechar al máximo su teléfono de puerta, lea atentamente este manual del usuario.

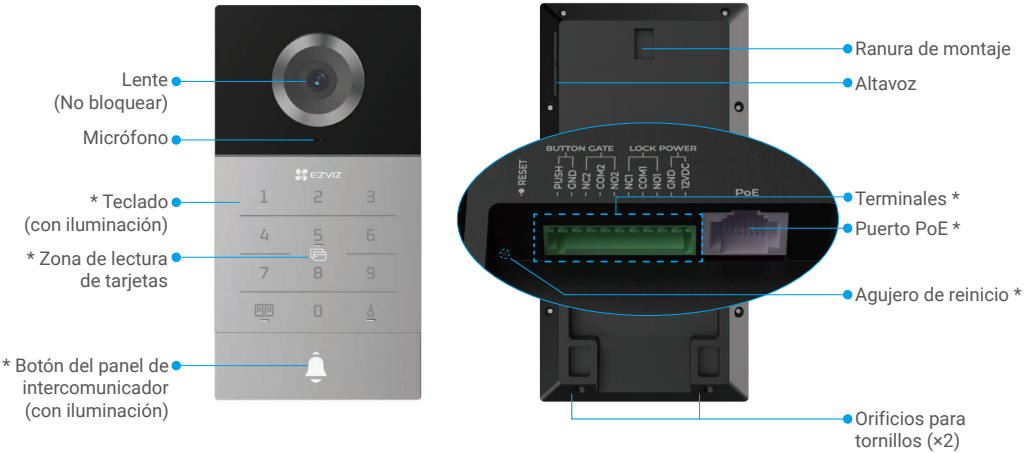
3. Lo básico

Monitor



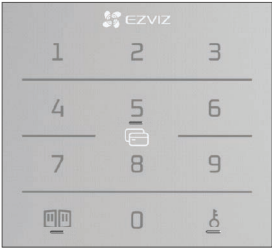
Nombre	Descripción
Botón de encendido/apagado de pantalla	• Presiona para encender/apagar el monitor. • Mantenga presionado durante 8 seg. para reiniciar el monitor.
Ranura para tarjeta microSD™	Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 512 GB.
Puerto PoE	Se utiliza para conectarse a un conmutador o enrutador para conexión de red por cable.

Panel de intercomunicación (timbre) sin cubierta de protección a la intemperie



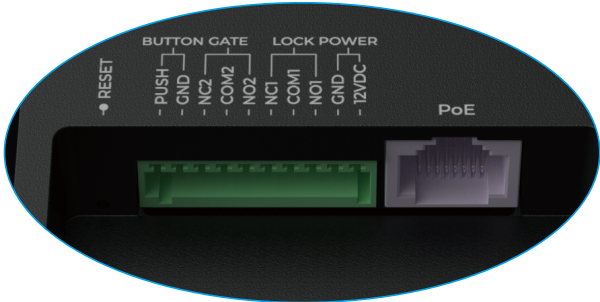
Nombre	Descripción
Botón del panel de intercomunicador (con iluminación)	Cuando alguien presiona el botón del panel de intercomunicación, el monitor interior suena y se muestra el video.
Zona de lectura de tarjetas	Deslice la tarjeta cerca de esta zona para desbloquear o abrir la puerta.
Agujero de reinicio	Utilice un pin (no proporcionado) para mantener presionado durante 4 segundos para reiniciar y establecer todos los parámetros a los valores predeterminados, acompañados de un pitido.
Puerto PoE	Se utiliza para conectarse a un conmutador o enrutador para conexión de red por cable.

* Descripción del teclado



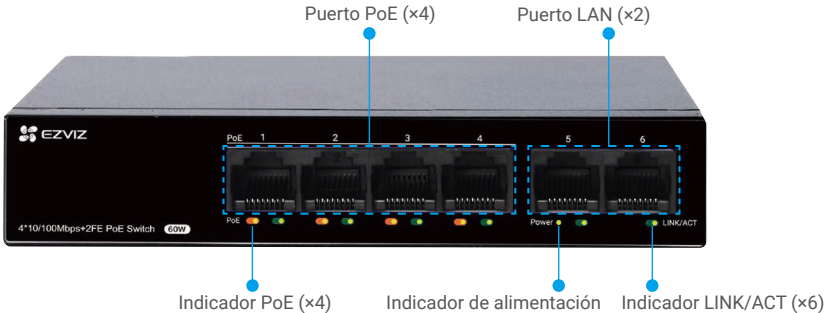
Ícono	Descripción
0 ~ 9	Tecla numérica.
	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación de EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear la puerta conectada a este videoportero.
	Presiona el código de acceso (que puedes configurar en la aplicación EZVIZ) y luego esta tecla para desbloquear el electroimán o la cerradura conectados a este videoportero.

* Descripción de los terminales



Terminal		Descripción
BUTTON	PUSH + GND	Se conecta a un botón de enlace.
	NC2 + COM2 + NO2	Se conecta a un abridor de puerta. i Si el abrepuertas es un dispositivo normalmente cerrado, utilice los terminales NC2 y COM2. Si el abrepuertas es un dispositivo normalmente abierto, utilice los terminales NO2 y COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Se conecta a una cerradura o placa de conexión eléctrica. i Si la cerradura o placa de cierre eléctrica es un dispositivo normalmente cerrado, utilice los terminales NC1 y COM1. Si la cerradura o la placa de cierre eléctrica es un dispositivo normalmente abierto, utilice los terminales NO1 y COM1.
	GND	Se conecta al cable de conexión a tierra de una fuente de alimentación de 12 V CC.
POWER	12VDC	Se conecta al cable de alimentación de 12 V CC.

Conmutador PoE



Nombre	Descripción
Puerto PoE	Admite transmisión de datos y alimentación eléctrica.
Puerto LAN	Solo admite transmisión de datos.
Indicador PoE	• Naranja fijo: Funciona normalmente. • Lámpara naranja intermitente/apagada: Excepción de fuente de alimentación.
Indicador LINK/ACT	• Verde estable: Conectado. • Luz verde parpadea: Transmitir datos.
Indicador de alimentación	• Amarillo fijo: Encendido. • Apagado: Apagado.

Obtenga la aplicación EZVIZ

- 

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
 - Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1.

Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi (sugerido).
2.

Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3.

Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.



Instrucciones de cableado

1. Precauciones de cableado

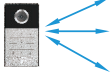
Dispositivo	Conexión de alimentación	Conexión de red	Instrucciones de instalación
	Conmutador PoE		Opción 1: Conecte a un puerto PoE.
	Alimentación de 12 V CC reservada	Interruptor estándar	Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.
	Conmutador PoE		Opción 1: Conecte a un puerto PoE.
	Alimentación de 12 V CC reservada	Interruptor estándar	Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.
		Wi-Fi	Opción 4: Conéctese a la red Wi-Fi y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.
	Tomacorriente	Interruptor estándar	Opción 3: Conéctese a un puerto LAN y a una toma de corriente.
		Wi-Fi	Opción 5: Conéctese a la red wifi y a un tomacorriente de pared.

Con el fin de evitar riesgos de interferencias y mal funcionamiento, no pase los cables de su videotimbre por la misma funda que los cables eléctricos.

- 

- **Advertencia:** No doble los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.
 - **Advertencia:** Al realizar las conexiones, asegúrese de que los cables no entren en contacto entre sí, ya que esto puede causar un mal funcionamiento del dispositivo.

Conexión de dispositivos externos

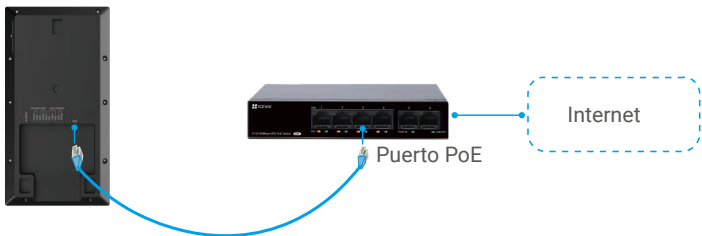
	Dispositivo	Especificaciones del cable	Límite de longitud
		Ø 2 × 0,75 mm ²	1 - 10 m
		Ø 2 × 0,75 mm ²	
		Ø 2 × 0,75 mm ²	

2. Opciones de cableado para el panel de intercomunicación

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

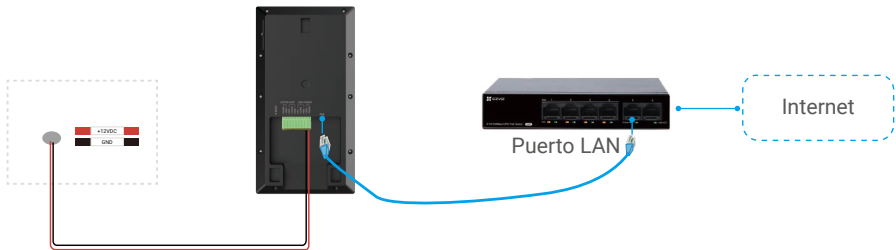
Conecte el puerto PoE del panel de intercomunicación a un puerto PoE en un conmutador PoE para conexión de red y alimentación.

i Se recomienda utilizar un conmutador EZVIZ PoE.



Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.

Conecte el puerto PoE del panel de intercomunicación a un puerto LAN en un conmutador o enrutador para la conexión de red. Conecte los terminales de alimentación a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada (a través del conector de cable incluido en el paquete).

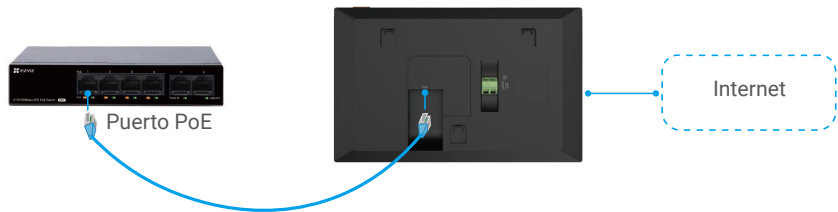


Puerto/Terminal en el Panel de Intercomunicación	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN en un conmutador o enrutador
Terminal de 12 V CC	Cable rojo de la fuente de alimentación
Terminal GND	Cable negro de la fuente de alimentación

3. Opciones de cableado para el monitor

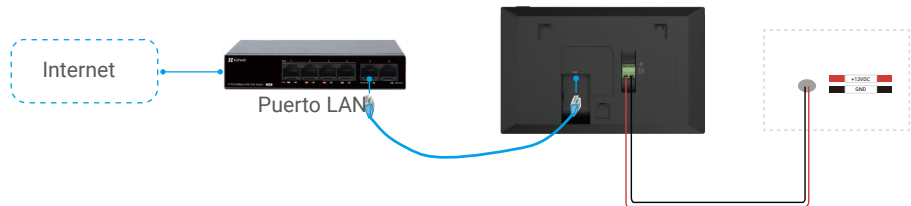
Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto PoE en un conmutador PoE para conexión de red y alimentación.



Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.

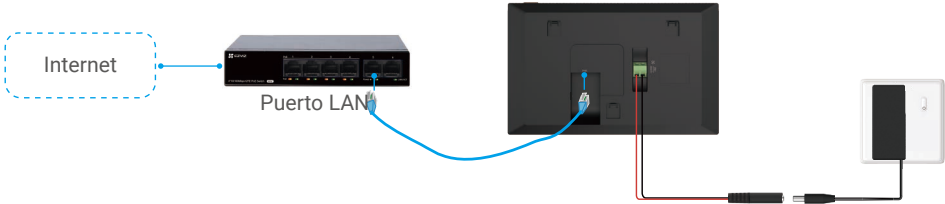
Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto LAN en un conmutador o enrutador para la conexión de red y una fuente de alimentación DC12V reservada.



Puerto/Terminal en el Monitor	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN en un conmutador o enrutador
Terminal de 12 V CC	Cable rojo de la fuente de alimentación
Terminal GND	Cable negro de la fuente de alimentación

Opción 3: Conéctese a un puerto LAN y a una toma de corriente.

Conecte el puerto PoE del monitor a un puerto LAN en un conmutador o enrutador para la conexión de red y a una toma de corriente a través de un adaptador de alimentación de 12 V CC (se compra por separado) para la alimentación eléctrica.

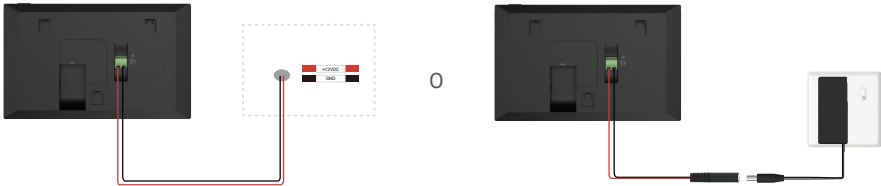


Puerto/Terminal en el Monitor	Conexión
Puerto PoE	Puerto LAN en un conmutador o enrutador
Terminal de 12 V CC	Cable rojo del cable conector del cable de conexión de la toma de corriente de 12 V CC
Terminal GND	Cable negro de un cable conector de conexión de alimentación DC12V

Opción 4: Conéctese a la red Wi-Fi y a una fuente de alimentación.

Conecte el monitor a la red Wi-Fi y a una fuente de alimentación, ya sea una fuente de alimentación de 12 V CC reservada o un tomacorriente a través de un adaptador de alimentación de 12 V CC (se compra por separado).

i Para conectar el monitor a la red Wi-Fi, consulte ["Agregue el monitor a la aplicación EZVIZ"](#).



Puerto/Terminal en el Monitor	Conexión
Terminal de 12 V CC	Cable rojo de la fuente de alimentación
	o Cable rojo del cable conector del cable de conexión de la toma de corriente de 12 V CC
Terminal GND	Cable negro de la fuente de alimentación
	o Cable negro de un cable conector de conexión de alimentación DC12V

4. Conexión a placa de seguridad o cerradura eléctrica

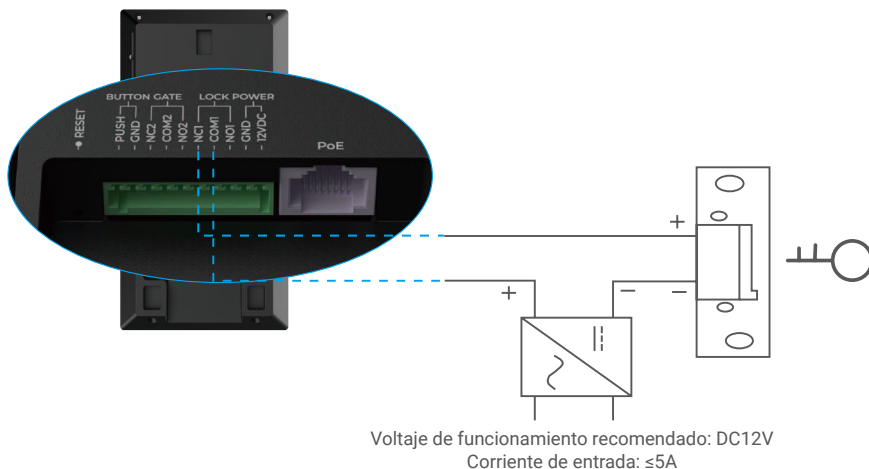
Conecte los cables de su placa de conexión eléctrica o de la cerradura directamente a los terminales de CABIRA en la parte posterior del panel de intercomunicación.

- Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de video exterior.
- Al conectar los cables, asegúrate de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

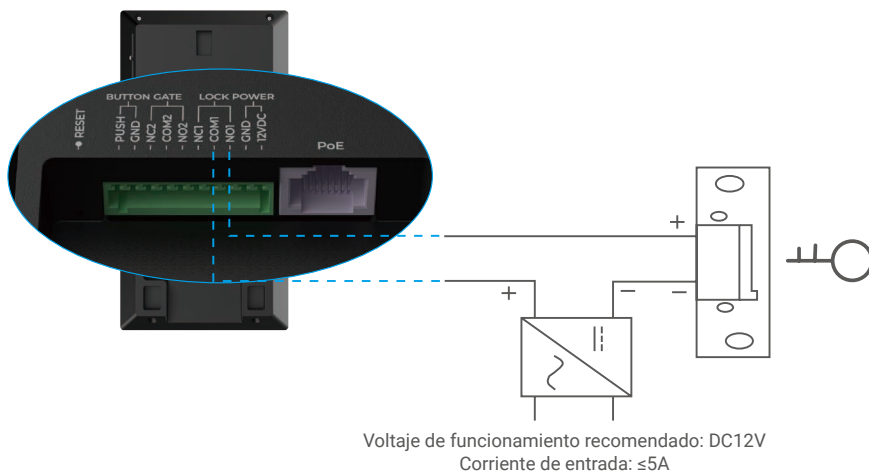
⚠ Importante: Para asegurarse de que el videotimbre pueda desbloquear la placa de cierre eléctrica o la cerradura, debe cumplir las siguientes condiciones:

- La placa de cierre o la cerradura eléctrica que solicite debe tener memoria mecánica.
- Utilice una fuente de alimentación independiente para la placa de cierre o la cerradura eléctrica.

Conecte a una placa de cierre eléctrica **NC** o cerradura:



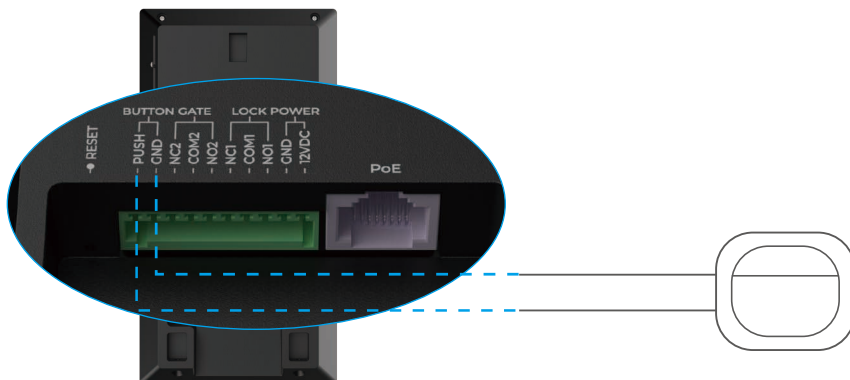
Conecte a una placa de cierre eléctrica **NO** o cerradura:



- Si la placa de cierre eléctrica o la cerradura no se desbloquean después de la instalación y configuración, verifique el tipo NC/NO de su placa de cierre eléctrica o cerradura y asegúrese de que esté conectada a los terminales correctos.

5. Conexión al botón de enlace

Conecte los cables de su botón de pulsación directamente a los terminales de BUTTON en la parte posterior del panel de intercomunicación.



6. Conexión al abridor de puerta

Conecte los cables de su abrepuertas directamente a los terminales de GATE en la parte posterior del panel de intercomunicación. El panel de intercomunicación proporciona una conexión de "contacto seco" (sin corriente eléctrica) para conectarse al botón de control de su puerta automatizada.

- **Tenga en cuenta que esta función solo es válida si la pantalla muestra la señal de video exterior.**
- **Al conectar los cables, asegúrate de distinguir entre los terminales positivos y negativos.**



Importante: Control del portal: Capacidad de Interrupción: CC 12 V 2 A.

Instalación



Consejos e instrucciones importantes:

- Si pruebas tu videoportero antes de instalarlo, asegúrate de no probarlo con el panel de intercomunicación y el monitor en la misma habitación para evitar que el videoportero emita un ruido agudo.
- No exponga la lente del panel de intercomunicación a la luz directa del sol o a una superficie reflectiva.

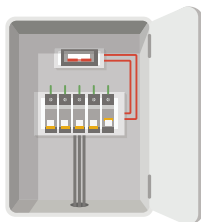
Consejo: Le recomendamos que utilice una funda protectora durante el proceso de cableado para proteger los cables contra roturas y las inclemencias del tiempo.

- Para el modelo de EZVIZ, para aprovechar al máximo la función Wi-Fi del monitor, le recomendamos que verifique que su red Wi-Fi sea accesible en el lugar de instalación previsto.

1. Apagar el conmutador principal



- **Advertencia:** Apague primero el interruptor principal de energía en su caja de fusibles o unidad de consumo, ya que trabajará con electricidad de alto voltaje.
- **Advertencia:** La fuente de alimentación debe ser de corriente continua (DC) y el voltaje no puede exceder los 12V, de lo contrario podría causar daños graves al dispositivo.



2. Instale el Panel de Intercomunicación

- Se recomienda pasar los cables por una funda para protegerlos de golpes y la intemperie.

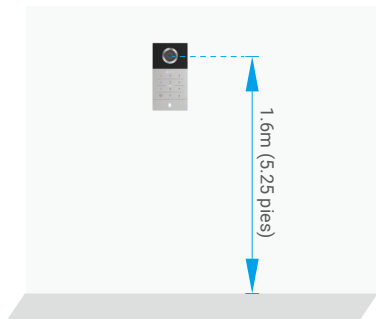
Como se describió anteriormente, hay tres opciones de cableado para el panel de intercomunicación. Instale el panel de intercomunicación según el método de cableado que utilice.

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

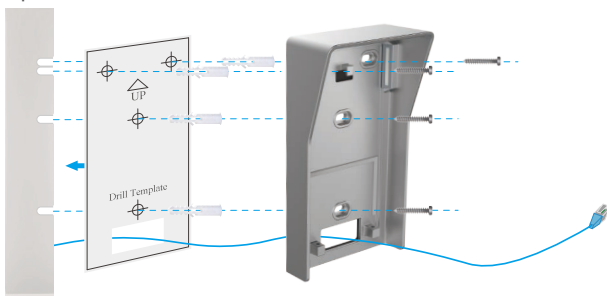
1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel de intercomunicación e inclínelo hacia adelante para separarlo del protector a la intemperie.



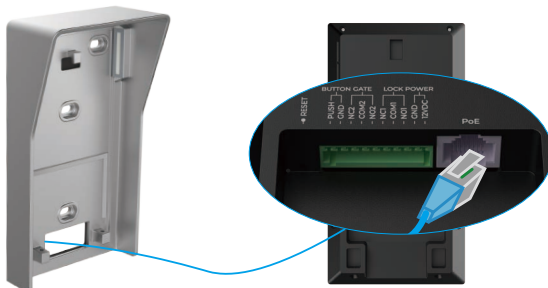
2. Coloque el panel de intercomunicación con su lente a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) sobre el suelo.



3. Coloque la plantilla de perforación, pase un cable Ethernet (se compra por separado) a través de los orificios de la plantilla de perforación y el protector a la intemperie y, a continuación, utilice anclajes y tornillos para fijar el protector a la pared.



4. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE del panel de intercomunicación.



5. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto PoE en el conmutador PoE.

- Cuando utilice el conmutador EZVIZ PoE, asegúrese de conectar el cable a un puerto PoE (marcado de 1 a 4) en lugar de un puerto LAN (marcado de 5 o 6). Los puertos LAN solo admiten la transmisión de datos y no suministran energía.
- Asegúrese de que el conmutador esté conectado a Internet.



6. Alinee la ranura de montaje del panel de intercomunicación con el gancho del protector de seguridad, luego coloque el panel de intercomunicación en el protector.



7. Utilice el destornillador (incluido en el paquete) para volver a instalar los tornillos de fijación.



⚠ Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, retire el plástico protector del panel del intercomunicador antes de su uso.

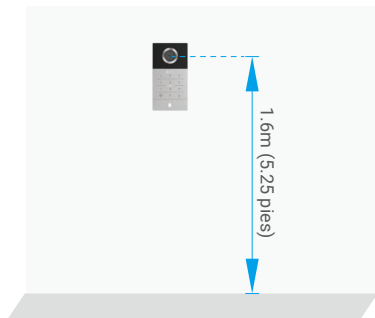


Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.

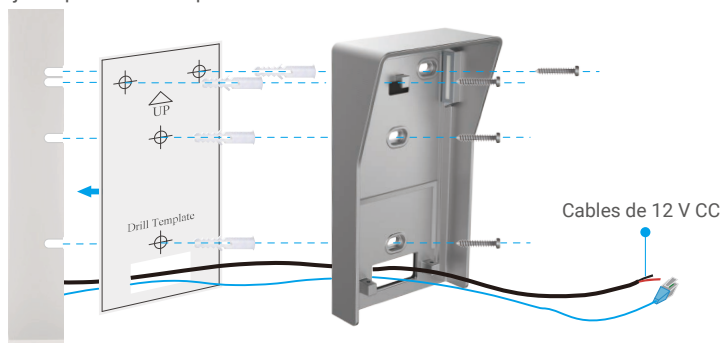
1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel de intercomunicación e inclínelo hacia adelante para separarlo del protector a la intemperie.



2. Coloque el panel de intercomunicación con su lente a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) sobre el suelo.

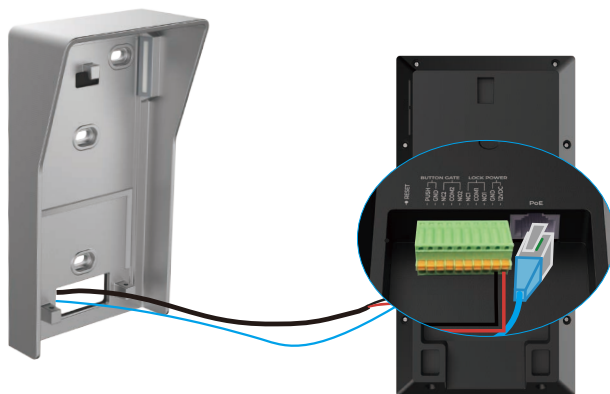


3. Coloque la plantilla de perforación, pase un cable Ethernet (se compra por separado) y cables de 12 V CC a través de los orificios de la plantilla de perforación y el protector a la intemperie, y luego utilice anclajes y tornillos para fijar el protector a la pared.



4. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE del panel de intercomunicación. Conecte el cable rojo al terminal 12 V CC y el cable negro al terminal GND (a través del conector de cable incluido en el paquete).

- i** Para conectar un cable a través del conector de cable, presione la parte amarilla del terminal correspondiente, inserte el cable firmemente en el terminal y luego suelte la parte amarilla. Después de la inserción, intente tirar del cable para asegurarse de que esté fijado de manera segura.



5. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o enrutador.

- Puede conectarse a un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador EZVIZ PoE o conectarse a un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o el enrutador se hayan conectado a Internet.



6. Alinee la ranura de montaje del panel de intercomunicación con el gancho del protector de seguridad, luego coloque el panel de intercomunicación en el protector.



7. Utilice el destornillador (incluido en el paquete) para volver a instalar los tornillos de fijación.



⚠ Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, retire el plástico protector del panel del intercomunicador antes de su uso.



3. Inserte una tarjeta microSD™ (Opcional)

1. Inserte una tarjeta microSD™ (compre por separado) en esta ranura.



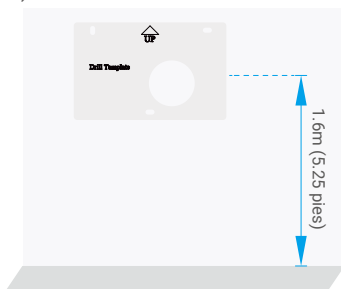
i Después de instalar la tarjeta microSD™, debes inicializar la tarjeta en la aplicación de EZVIZ antes de usarla.

2. En la aplicación EZVIZ, pulse Lista de Grabaciones en la interfaz de Configuración del Dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta microSD™.
3. Si el estado de la tarjeta de memoria aparece como Sin inicializar, pulse para inicializarla. El estado cambiará a En Uso y podrá almacenar videos.

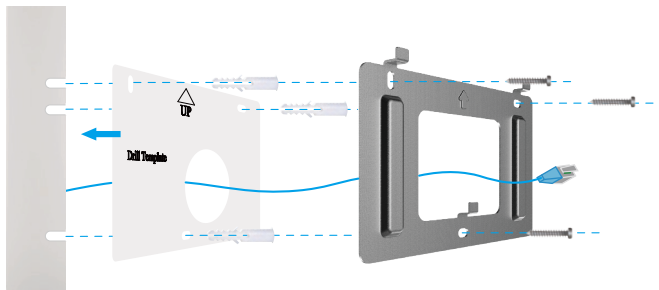
4. Instale el monitor

Opción 1: Conecte a un puerto PoE.

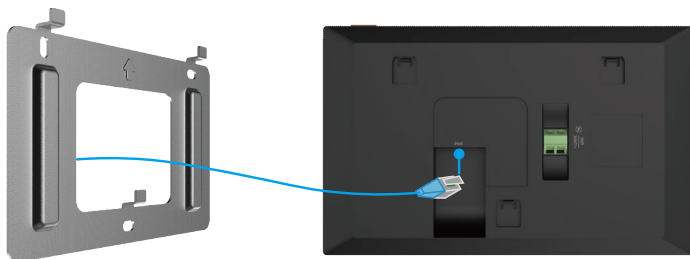
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



2. Pase un cable Ethernet (se compra por separado) desde la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE en la parte posterior del monitor.

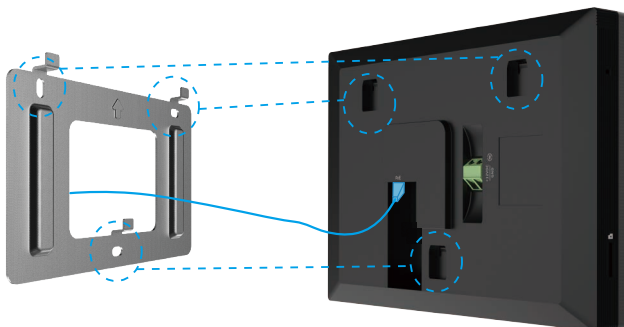


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto PoE en el conmutador PoE.

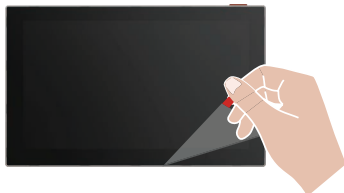
- Cuando utilice el conmutador EZVIZ PoE, asegúrese de conectar el cable a un puerto PoE (marcado de 1 a 4) en lugar de un puerto LAN (marcado de 5 o 6). Los puertos LAN solo admiten la transmisión de datos y no suministran energía.
- Asegúrese de que el conmutador esté conectado a Internet.



5. Coloca el monitor en el soporte de pared.

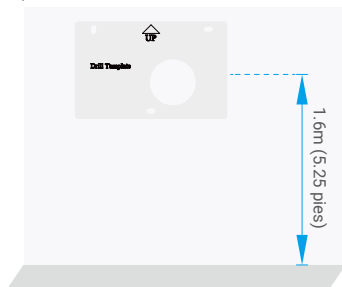


⚠ Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

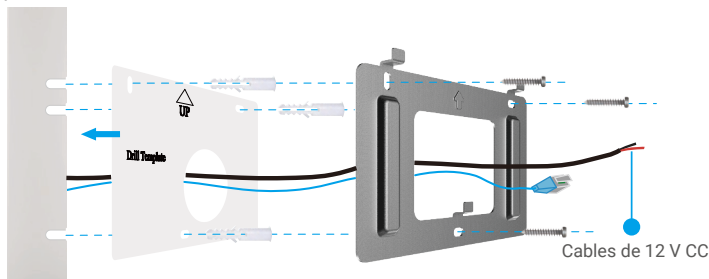


Opción 2: Conéctese a un puerto LAN y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.

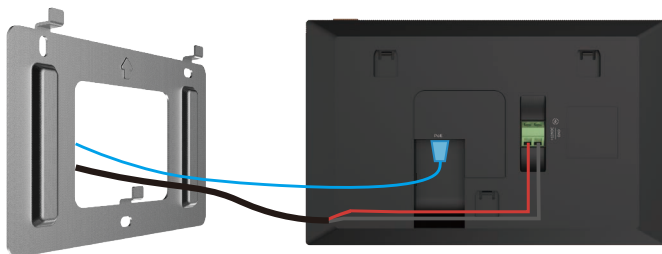
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



2. Pase un cable Ethernet (se compra por separado) y cables de 12 V CC desde la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE en la parte posterior del monitor. Conecte el cable rojo al terminal 12 V CC y el cable negro al terminal GND.

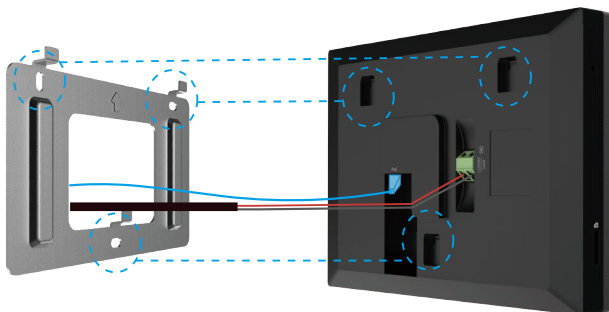


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o enrutador.

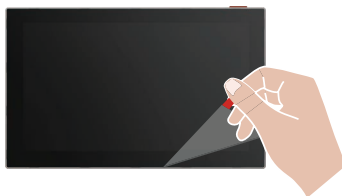
- Puede conectarse a un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador EZVIZ PoE o conectarse a un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o el enrutador se hayan conectado a Internet.



5. Coloca el monitor en el soporte de pared.

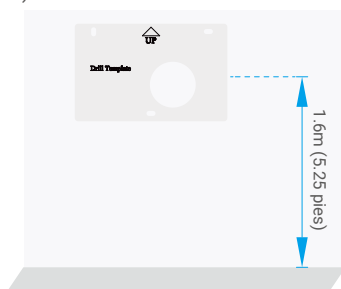


⚠ Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

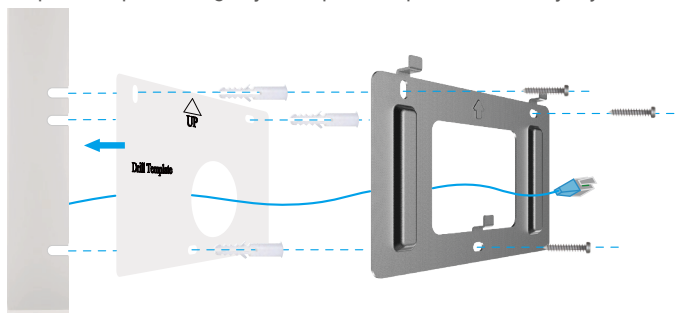


Opción 3: Conéctese a un puerto LAN y a una toma de corriente.

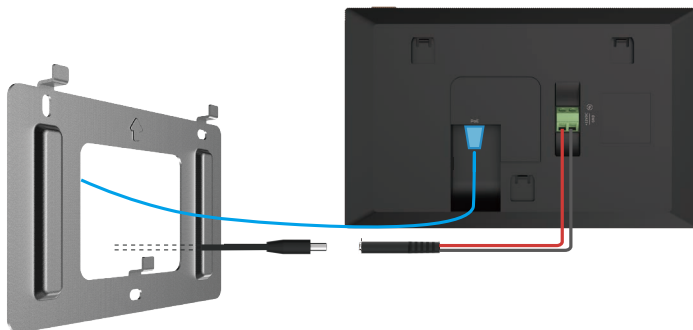
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



2. Pase un cable Ethernet (se compra por separado) desde la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable Ethernet al puerto PoE en la parte posterior del monitor. Conecte el cable rojo del cable conector jack al terminal 12 V CC, el cable negro al terminal GND y el conector jack al adaptador de alimentación de 12 V CC (se compra por separado).

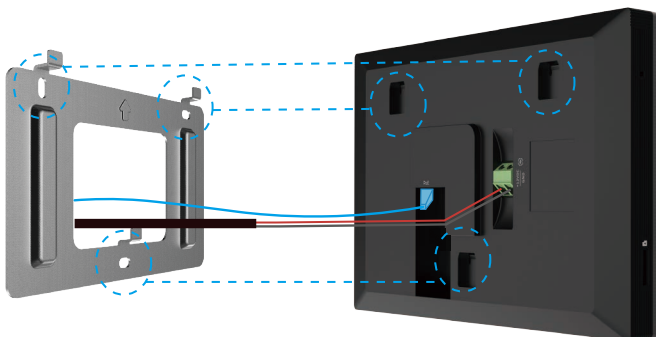


4. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto LAN en un conmutador o enrutador.

- Puede conectarse a un puerto LAN (marcado como 5 o 6) en el conmutador EZVIZ PoE o conectarse a un puerto en un conmutador o enrutador estándar.
- Asegúrese de que el conmutador o el enrutador se hayan conectado a Internet.



5. Coloca el monitor en el soporte de pared.



6. Enchufe el adaptador de corriente en un tomacorriente de pared.

- Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del monitor.



Advertencia: Asegúrate de enchufar el adaptador de corriente en un tomacorriente solo después de que todos los demás cables estén conectados correctamente.



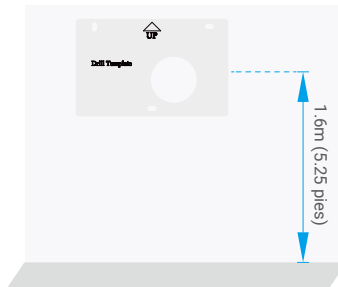
Importante: Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.



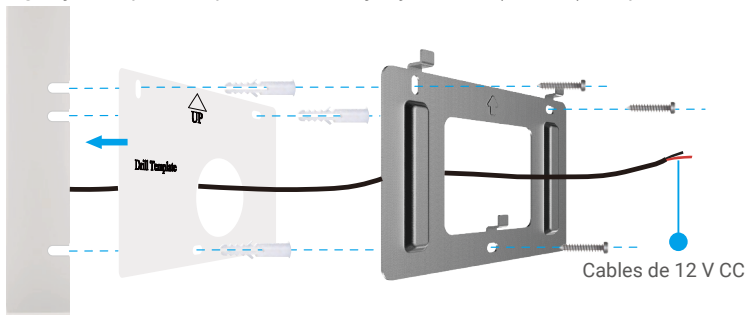
Opción 4: Conéctese a la red Wi-Fi y a una fuente de alimentación de 12 V CC reservada.

- i** Si decide conectarse a Wi-Fi, no se requiere conexión de cable Ethernet. Agregue el monitor a través de Wi-Fi después de la instalación (consulte "Add the Monitor to EZVIZ App").

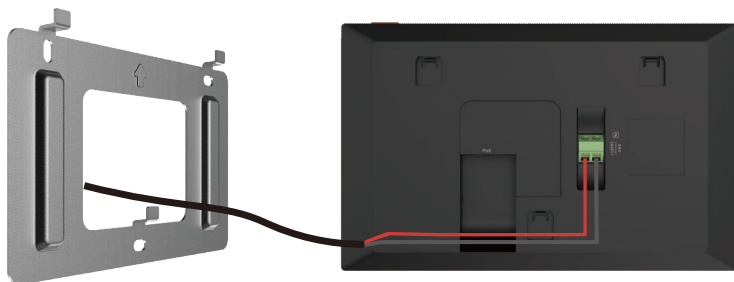
- Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



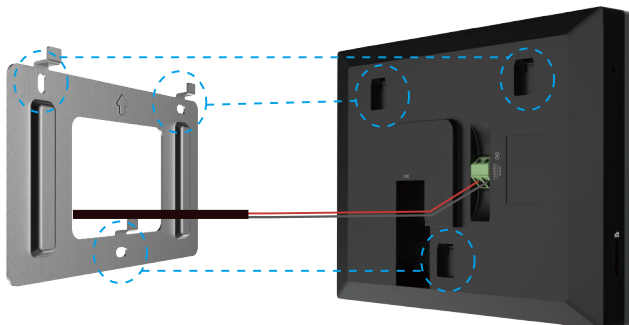
- Guíe los cables de 12 V CC desde la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



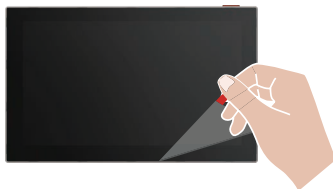
3. Conecte el cable rojo al terminal 12 V CC y el cable negro al terminal GND.



4. Coloca el monitor en el soporte de pared.



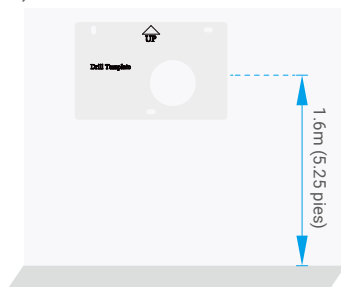
 **Importante:** Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.



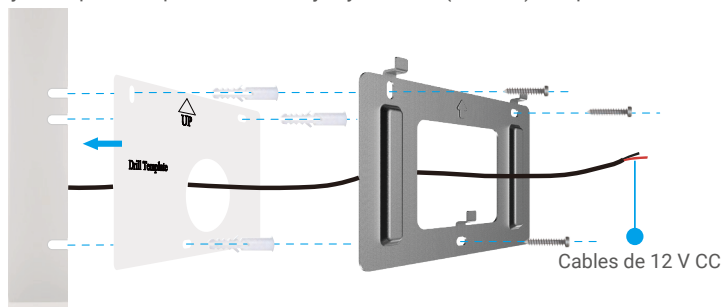
Opción 5: Conéctese a la red wifi y a un tomacorriente de pared.

 Si decide conectarse a Wi-Fi, no se requiere conexión de cable Ethernet. Agregue el monitor a través de Wi-Fi después de la instalación (consulte "[Agregue el monitor a la aplicación EZVIZ](#)").

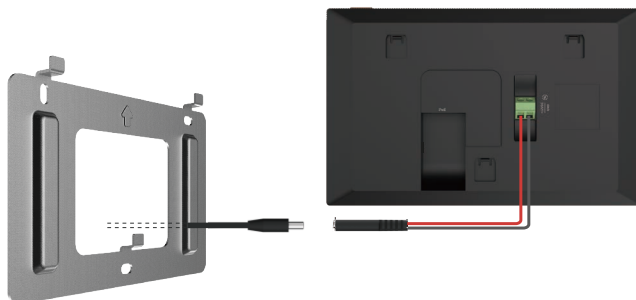
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de manera que el monitor esté a una altura de aproximadamente 1.6 m (5.25 pies) del suelo.



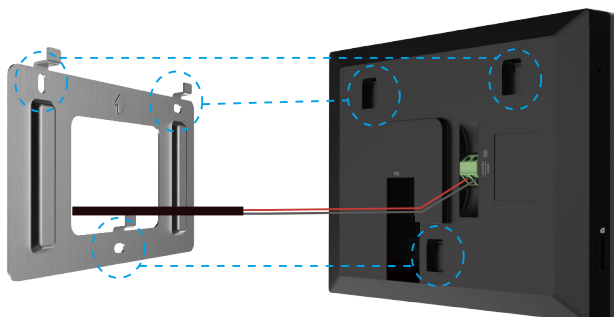
2. Pase los cables de alimentación de la pared a través de los orificios de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4×25) a la pared.



3. Conecte el cable rojo del cable conector jack al terminal 12 V CC, el cable negro al terminal GND y el conector jack al adaptador de alimentación de 12 V CC (se compra por separado).



4. Coloca el monitor en el soporte de pared.



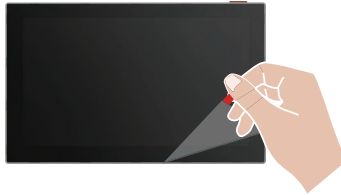
5. Enchufe el adaptador de corriente en un tomacorriente de pared.

 Para desconectar de la fuente de alimentación, desconecte el conector de alimentación del monitor.

 **Advertencia:** Asegúrate de enchufar el adaptador de corriente en un tomacorriente solo después de que todos los demás cables estén conectados correctamente.



 **Importante:** Para obtener una mejor calidad de imagen, por favor retire la película protectora del monitor antes de usarlo.

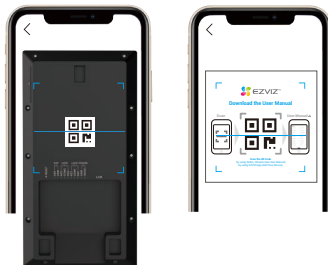


Agregue su dispositivo en la aplicación EZVIZ

1. Agregue el panel de intercomunicación a la aplicación EZVIZ

1. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ, pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página Escanear código QR.
2. Escanee el código QR en la parte posterior del panel de intercomunicación o en la cubierta de la guía de inicio rápido del panel de intercomunicación.

i Asegúrese de escanear el código en la cubierta de la guía de inicio rápido del panel de intercomunicación, no en el monitor.



3. Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el panel de intercomunicación a su cuenta EZVIZ.

2. Agregue el monitor a la aplicación EZVIZ

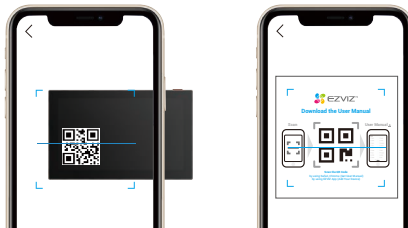
1. Presiona el botón de Encendido/Apagado para encender el monitor.

i Cuando se conecta a la corriente por primera vez, el monitor se enciende automáticamente.



2. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ, pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página Escanear código QR.
3. Escanee el código QR en la pantalla del monitor o en la portada de la guía de inicio rápido del monitor.

i Asegúrese de escanear el código en la cubierta de la guía de inicio rápido del monitor, no en el panel de intercomunicación.



4. Si el monitor está conectado a una red cableada, siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar el monitor a su cuenta EZVIZ. De lo contrario, siga el asistente de la aplicación para finalizar la configuración de Wi-Fi y agregar el monitor a su aplicación EZVIZ.

3. Vincule el panel de intercomunicación al monitor

Método 1 (recomendado): Enlace en la aplicación EZVIZ

Se recomienda vincular el panel de intercomunicación al monitor en la aplicación EZVIZ.

1. En la aplicación EZVIZ, vaya a la página del dispositivo del monitor.
2. Pulse "Vínculo del Dispositivo". El sistema buscará los dispositivos disponibles.
3. Seleccione el panel de intercomunicación de la lista de dispositivos. El panel de intercomunicación se vinculará automáticamente al monitor.
4. Siga las instrucciones de la aplicación para establecer el espacio de almacenamiento para el panel de intercomunicación.

Método 2: Vincular en el monitor

También puede vincular el panel de intercomunicación al monitor localmente en el monitor:

-  Asegúrese de que el panel de intercomunicación y el monitor estén conectados a la misma red y que se inserte una tarjeta microSD™ en el monitor.

1. Encuentre la entrada de vinculación en el monitor. Aparecerá el panel de intercomunicación en la pantalla.
2. Seleccione el panel de intercomunicación e ingrese el código de verificación (ubicado en la etiqueta del panel de intercomunicación).
3. El panel de intercomunicación se vinculará automáticamente al monitor.

Configurar métodos de desbloqueo

1. Configuración de tarjetas RFID

Agregar una placa RFID

Al encender el videoportero por primera vez, es esencial configurar las tarjetas en la aplicación EZVIZ:

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de tarjetas" -> "Agregar tarjetas".
3. Establece el nombre de la tarjeta y el plazo de validez.
4. Coloque una tarjeta RFID en la zona de lectura de tarjetas. Cuando la luz del botón del panel de intercomunicador parpadee 3 veces, esto indica que la tarjeta se ha agregado correctamente.
5. Seleccione "Parpadeo 3 veces" y toque "Siguiente" para finalizar la configuración de la tarjeta.

Eliminar una tarjeta RFID

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de tarjetas".
3. Pulse para elegir la tarjeta que desea eliminar y pulse "Eliminar" -> "Aceptar" para eliminar la tarjeta.

2. Configurar el código de acceso

Agregar un código de acceso

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de contraseñas".
3. Toque Agregar el código de acceso, y establezca el nombre del código de acceso y el plazo de validez.
4. Ingrese el código de acceso y toca Siguiente para finalizar la configuración del código de acceso.

Eliminar un código de acceso

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de apertura" -> "Gestión de contraseñas".
3. Toca para elegir la contraseña que deseas eliminar y toca "Eliminar" -> "Aceptar" para eliminarla.

3. Configurar el código QR

Agregar un código QR

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de desbloqueo" -> "Gestión de código QR".
3. Toca "Agregar código QR" y configura el nombre de la contraseña, el período de validez y los ajustes de apertura y desbloqueo.
4. Espera hasta que se genere un código QR y toca "Listo" para finalizar la configuración.

 También puedes tocar "Compartir" para enviar el código a tu invitado.

Eliminar un código QR

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de desbloqueo" -> "Gestión de

código QR".

3. Toca para elegir el código QR que deseas eliminar, y toca "Eliminar" -> "Aceptar" para eliminar el código QR.

Múltiples métodos de desbloqueo

1. Desbloqueo en el monitor

1. Ve al menú principal en tu monitor.
2. Toca  o  para desbloquear la placa eléctrica/cerradura o la puerta.

2. Desbloqueando en la aplicación EZVIZ

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono.
3. Toca el ícono de desbloqueo () o el ícono de abrir portón () en la barra inferior para desbloquear la cerradura eléctrica o el portón.

3. Desbloqueo con tarjeta RFID

Desbloquear la placa de conexión eléctrica/bloqueo	Abrir la puerta
Deslice rápidamente su tarjeta sobre la zona de lectura RFID. Un pitido corto confirma una operación exitosa.	Mantenga la tarjeta durante al menos 3 segundos en la zona de lectura RFID. Un pitido corto confirma una operación exitosa.
	

 Asegúrese de deslizar la tarjeta RFID lo más cerca posible de la zona de lectura de tarjetas.

4. Desbloqueo con código de acceso

1. Presione el código de acceso y luego  o  en el teclado.
2. El panel de intercomunicación verificará la contraseña y desbloqueará la puerta o la placa de conexión eléctrica.

- Este producto es compatible con la función de Código de Acceso Señuelo, una característica de seguridad que le permite ingresar dígitos aleatorios antes o después de su código de acceso real (por ejemplo, ingresar 555123456999 cuando el código verdadero es 123456).
- Si ingresas incorrectamente el código de acceso, por favor presiona  o  para finalizar el programa de ingreso de código de acceso y luego intenta ingresarlo nuevamente.
- Si ingresas incorrectamente el código de acceso 10 veces consecutivas, la cuenta se bloqueará. Necesitas desbloquear en el monitor o en la aplicación EZVIZ.

5. Desbloquear por código QR

1. Ingrese a su cuenta EZVIZ.
2. Ve a la página de configuración del panel de interfono y selecciona "Ajustes de desbloqueo" -> "Gestión de código QR".
3. Presione cualquier tecla numérica en el teclado para activar el panel de intercomunicación.
4. Seleccione un código QR válido y alinee el código QR con el lente del panel de intercomunicación, manteniendo una distancia de unos 10 cm.



5. Espere unos segundos a que se complete la acción de apertura y desbloqueo de la puerta correspondiente.

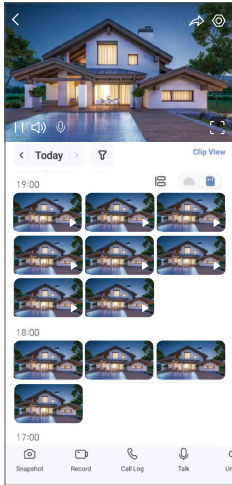
- Al usar el código QR para desbloquear, mantenga la pantalla del teléfono lo más vertical posible y aumente el brillo de la pantalla.
- Por favor, espera un momento y no alejes demasiado rápido el código QR.

Ve a su dispositivo en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión.

1. Vista en vivo

Inicie la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo del monitor para ingresar a la página del dispositivo. A continuación, pulse el ícono de vista en vivo del panel de intercomunicación para acceder a la página de vista en vivo donde puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas, grabar videos y elegir la definición de video según sea necesario.



Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más íconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Visualización en pantalla completa. Toque para disfrutar de la pantalla completa de su campo de visión.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Registro de llamadas. Vea los registros de llamadas.
	Hablar. Pulse el ícono y luego siga las instrucciones en pantalla para hablar o escuchar a las personas frente a la cámara.
	Desbloquear. Pulse para desbloquear la placa de cierre o la cerradura eléctrica.
	Abrir portón. Pulse para desbloquear el portal.
	Definición. Pulse para seleccionar una resolución de video.
	Dispositivo cercano. Pulse para verificar los dispositivos disponibles cercanos.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Toque para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

2.1 Panel de Intercomunicación (Timbre)

En la página de configuración del panel de intercomunicador, puede configurar los siguientes ajustes.

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Desbloquear ajustes	Aquí puede administrar la configuración de su tarjeta, contraseña y código QR para su dispositivo.
Detección inteligente	Puedes seleccionar algoritmos de inteligencia artificial para tu dispositivo.
Notificación de mensajes	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes de su dispositivo.
Configuración de imagen	Puede establecer los parámetros de imagen relevantes para su dispositivo.
Configuración de luz	Puede configurar los parámetros de luz relevantes para su dispositivo.
Lista de grabación	Puede ver el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede encriptar los videos con contraseña de encriptación y personalizar el área de privacidad.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de la familia o un invitado.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.  La función solo está disponible en ciertos países. Verifique la disponibilidad en su país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

2.2 Monitor

En la página de configuración del monitor, puede configurar los siguientes ajustes.

Parámetro	Descripción
Nombre	Vea o pulse para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Notificación de mensajes	Puedes activar/desactivar la notificación sin conexión.
Configuración de audio	Puedes configurar el timbre del monitor para encenderlo/apagarlo y elegir los tonos de timbre del timbre de la puerta.

Parámetro	Descripción
Configuración del Monitor	Puede configurar el brillo de la pantalla y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla aquí.
Lista de grabación	Puede ver el estado de la tarjeta microSD™ aquí.
Configuración de privacidad	Puede encriptar sus videos con contraseña de encriptación.
Configuración de red	Puedes ver el Wi-Fi al que se conectó tu dispositivo.  Si desea cambiar el Wi-Fi de su dispositivo, por favor vaya a la pantalla y elija configuración > Red y tiempo > Wi-Fi actual, y pulse para elegir la red Wi-Fi a la que desea conectarse.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Más	Puedes configurar la autorización del terminal y habilitar el modo de compatibilidad del cliente.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar el dispositivo de la aplicación EZVIZ.

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección Solución de problemas.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para smart TV).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse HABILITAR PARA USAR.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ ha sido vinculado con éxito", luego pulse DESCUBRIR DISPOSITIVOS para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos", y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Hogar Inteligente" de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

Solución de problemas

[¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?](#)

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

[¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Fuera de línea" en Alexa?](#)

Es posible que su dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicia el dispositivo inteligente y redescubre en Alexa.

Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

 [Para obtener información detallada sobre los países en los que Amazon Alexa está disponible, consulte el sitio web oficial de Amazon Alexa.](#)

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo. utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del Dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descarga la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicia sesión en tu cuenta de Google.
3. En la pantalla de Mi hogar, pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Configurar el dispositivo" de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Funciona conGoogle", y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Autorizar para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse Regresar a la aplicación.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Utilice el nombre del timbre que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando. Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P. ¿Cuál es la contraseña de cifrado de video?

R: La contraseña de cifrado de video predeterminada es el Código de verificación del dispositivo, que son seis letras mayúsculas en la etiqueta del timbre. También puede obtener el Código de Verificación en la aplicación EZVIZ ("Configuración" > "Información del dispositivo").

P. ¿Qué debo hacer si la placa de cierre eléctrica o la cerradura no se desbloquean después de la instalación y configuración?

R: Si la placa de cierre eléctrica o la cerradura no se desbloquean después de la instalación y configuración, verifique el tipo NC/NO de su dispositivo y asegúrese de que esté conectado a los terminales correctos.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que la tecnología desempeña en mejorar la eficiencia y calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuado de registros de video puede infringir en la privacidad, derechos legítimos e intereses de terceros.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, nosotros en EZVIZ abogamos sinceramente porque cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para así crear colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y promuevan la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad, y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para las áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas serán evaluados cuidadosamente, incluyendo pero no limitándose a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas, y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.
2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deberán identificar razonablemente a las personas y derechos involucrados en este ámbito con antelación, para evitar cualquier infracción de retrato, privacidad u otros derechos legales de terceros mientras se protegen a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que si decides activar la función de grabación de audio en tu cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del rango de monitoreo. Recomendamos encarecidamente realizar una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de video en uso generarán de manera consistente datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, basados en la selección de características del producto por parte del usuario. Tales datos pueden ser utilizados o procesados para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente los estándares para guiar el uso adecuado y legal de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables de datos no solo deben cumplir estrictamente con las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas convenciones internacionales, estándares morales, normas culturales, orden público y costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de imagen, así como otros intereses razonables.
4. Los datos de video continuamente generados por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de varios interesados. Por lo tanto, es sumamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones maliciosas. Cada usuario y controlador de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, divulgaciones indebidas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad de nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de productos de video, para garantizar que estos productos siempre se utilicen de manera adecuada, reflexiva y con buena voluntad.